



安全安心看護支援システム  
利用マニュアル

リモートオプションご家族編

第 1.1 版



# 目 次

第1章	はじめに .....	1
第2章	基本操作 .....	2
2. 1	ログイン操作 .....	2
2. 1. 1	初回ログイン .....	3
2. 1. 2	通常のログイン .....	5
2. 2	ログアウト操作 .....	6
第3章	各種操作 .....	7
3. 1	健康情報の参照 .....	7
3. 1. 1	部屋状況 .....	7
3. 1. 2	アナムネの参照 .....	8
3. 1. 3	バイタルデータの参照 .....	9
3. 1. 4	摂取カロリーの管理 .....	10
3. 2	イベントの参照 .....	11
3. 2. 1	イベント一覧 .....	11
3. 2. 2	イベント情報詳細 .....	12
3. 2. 3	イベント写真一覧 .....	13



## 第1章 はじめに

本マニュアルは、入居者様ご家族用の利用マニュアルです。

安全安心看護支援システム（以下、「S a f e HR」と呼びます。）をご利用になる前に本マニュアルをお読みになり、正しくお取り扱いください。

### 第2章 基本操作

本章では、S a f eHRをご利用いただくための基本操作についてご説明いたします。

#### 2. 1 ログイン操作

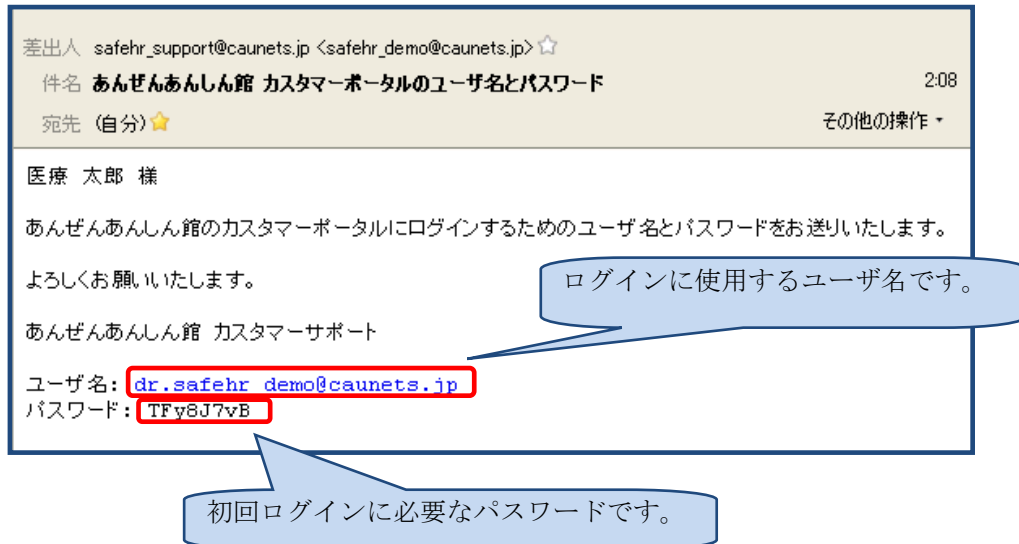
S a f eHRのご利用を開始するためには、ユーザ名とパスワードを使用して株式会社セールスフォース・ドットコム（以下、「SFDC社」と呼びます。）のシステムにログインする必要があります。

ログインには、SFDC社のシステムにはじめてログインする場合（以下、「初回ログイン」と呼びます。）と通常のログインの2通りがあります。

## 2. 1. 1 初回ログイン

初回ログインでは、通常のログインに必要なパスワードを設定します。

ユーザ名は、施設管理者が各ご家族用のユーザ（以下、「ご家族ユーザ」と呼びます。）を登録した際に、施設管理者から初回ログイン用の電子メールで通知されます。



ログインページへアクセスするには、Internet Explorer等のWebページ閲覧ソフト（以下、「ブラウザ」と呼びます。）のアドレス欄に、施設管理者から指定されたURL（[https://xx.salesforce.com/...](https://xx.salesforce.com/)）を入力し、SFDC社のポータルホームページを表示します。

The image shows a web form titled 'セキュアカスタマーログイン'. It contains the following fields and text: 'ユーザ名を入力してください。', 'ユーザ名:', 'パスワード:', 'パスワードをお忘れですか?', and a 'ログイン' button.



電子メールで通知されたユーザ名とパスワードを入力し、**ログイン** をクリックします。

パスワードの設定ページの指示に従って、新しいパスワードを入力します。

新しいパスワードの入力完了後、**保存** でログインします。

### ⚠ 注意

- ・ユーザ名とパスワードの取り扱いに注意してください。



## 2. 1. 2 通常のログイン

初回ログイン完了後は、通常のログイン方法でログインできるようになります。

ここでは、通常のログイン方法についてご説明いたします。

2. 1. 1 初回ログインの手順と同様にブラウザのアドレス欄に、施設管理者から指定されたURL (https://xx.salesforce.com/...) を入力し、SFDC社のポータルホームページを表示します。

電子メールで通知されたユーザ名とパスワードを入力し、**ログイン** でログインします。

The screenshot shows a login form titled "セキュアカスタマーログイン" (Secure Customer Login). The form contains the following text and fields:

- ユーザ名を入力してください。 (Enter your username.)
- ユーザ名: [Redacted input field]
- パスワード: [Redacted input field]
- パスワードをお忘れですか? (Forgot your password?)
- ログイン (Login button)

Callouts provide the following instructions:

- 初回ログイン用の電子メールで通知されたユーザ名を入力してください。 (Enter the username notified by the email for the first-time login.)
- 2. 1. 1 初回ログインの手順で設定したパスワードを入力してください。 (Enter the password set in the first-time login procedure.)
- ログインします。 (Log in.)

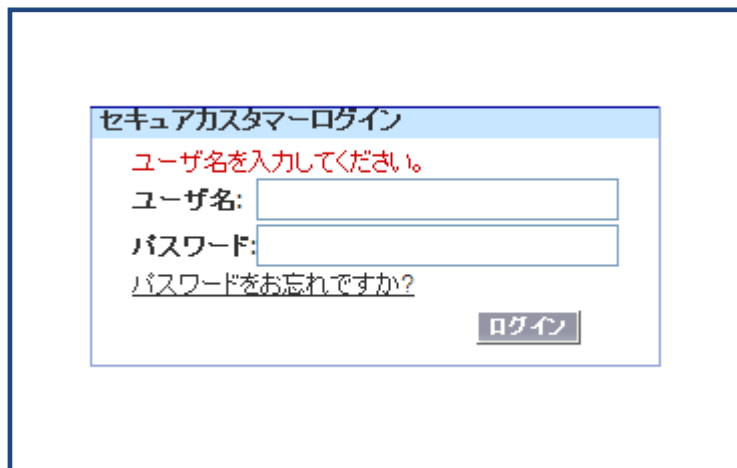
## 2. 2 ログアウト操作

ここでは、S a f e HRのご利用を終了するための操作方法についてご説明いたします。

S a f e HRの入居者様ご家族用機能では、メニュー画面が基準画面となります。[ログアウト]を選択してください。



ログアウト後は通常のログインページが表示されます。





### 第3章 各種操作

ご家族は、入居者様の温度版やアナムネ情報を参照できます。

#### 3. 1 健康情報の参照

メインメニューから健康情報を選択すると部屋状況が表示されます。各種情報は部屋状況から参照します。

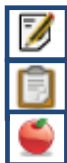


健康情報を選択してください。

#### 3. 1. 1 部屋状況

部屋状況画面は、健康情報参照のデフォルト画面になります。本画面では、どのお部屋に入居されているか、そして、体温・血圧、食事の摂取量などの健康管理情報の各画面の呼び出しが行えます。

部屋状況では、各アイコンを選択することで、入居者様の各情報画面の表示が行えます。




を選択するとアナムネ（問診情報）を呼び出せます。





を選択すると温度板を呼び出せます。

を選択するとカロリー表を呼び出せます。

部屋状況									
フロア	部屋	ベッド	入居者番号	名前	年齢	アナムネ	温度板	カロリー表	
2階	あやめ	1	201004	佐藤 次郎	83				
	いちよう	1							
		2							
		3							
	ききょう	1							
	きんもくせい	1							
	しゃくなげ	1							
	ぼら	1							
やまほし	1								
3階	さくら	1							
	さざんか	1							
	すいせん	1							
	つつじ	1							
	ゆい	1							

## 3. 1. 2 アナムネの参照

部屋状況で  を選択する事で、アナムネが表示されます。この画面では、既往歴や投薬などの情報が確認できます。


    できさまざまな時期のアナムネを参照することができます。

 を選択することで印刷が行えます。また  を選択すると本画面を閉じます。

No	質問	回答
1	どのような症状がありますか？	腰痛
2	いつ頃からその症状が起きましたか？	3年くらい前から
3	最近1ヶ月間の睡眠に対する満足度を教えてください。	<input type="radio"/> 非常に良い <input type="radio"/> 良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/> 非常に悪い ※未記入
4	最近1ヶ月間の食欲について教えてください。	<input type="radio"/> 良く食べる <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 食欲が減少している <input type="radio"/> 食欲がない ※未記入
5	入院された経験はありますか？その理由は？	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無 ※未記入
6	現在、何かの病気の治療を受けていますか？	<input type="radio"/> 受けている <input checked="" type="radio"/> 受けていない ※未記入
7	現在、服用されている薬はありますか？	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無 ※未記入
8	お薬で副作用が出たことがありますか？有りの場合は薬の名前を書いてください。	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無 ※未記入
9	アレルギー体質と言われたことがありますか？	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無 ※未記入
10	過去に造影剤を用いた検査を受けたことがありますか？	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無 ※未記入
11	(女性のみ)現在、妊娠をしていますか？また、その可能性はありますか？	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無 ※未記入
12	発熱しやすい	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ ※未記入
13	だるい・疲れている	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ ※未記入
14	のぼせる・ほてる	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ ※未記入
15	全身が冷える	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ ※未記入
16	やせてくる	<input checked="" type="radio"/> 変化なし <input type="radio"/> 徐々に <input type="radio"/> 急に ※未記入
17	太ってくる	<input checked="" type="radio"/> 変化なし <input type="radio"/> 徐々に <input type="radio"/> 急に ※未記入
18	現在、血圧を下げる薬を使用している。	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ ※未記入
19	現在、インスリン注射又は血糖を下げる薬を使用している。	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ ※未記入
20	現在、コレステロールを下げる薬を使用している。	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ ※未記入
21	医師から、心臓病(狭心症、心筋梗塞等)にかかっていると 言われたり、治療を受けたことがある。	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ ※未記入
22	医師から、慢性の腎不全にかかっていると 言われたり、治療(人工透析)を受けたことがある。	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ ※未記入
23	医師から貧血と言われたことがある。	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ ※未記入

Copyright (c) 2010 Caunets Corporation. All rights reserved.  
Powered by 2010 salesforce.com, inc. All rights reserved.

### 3. 1. 3 バイタルデータの参照

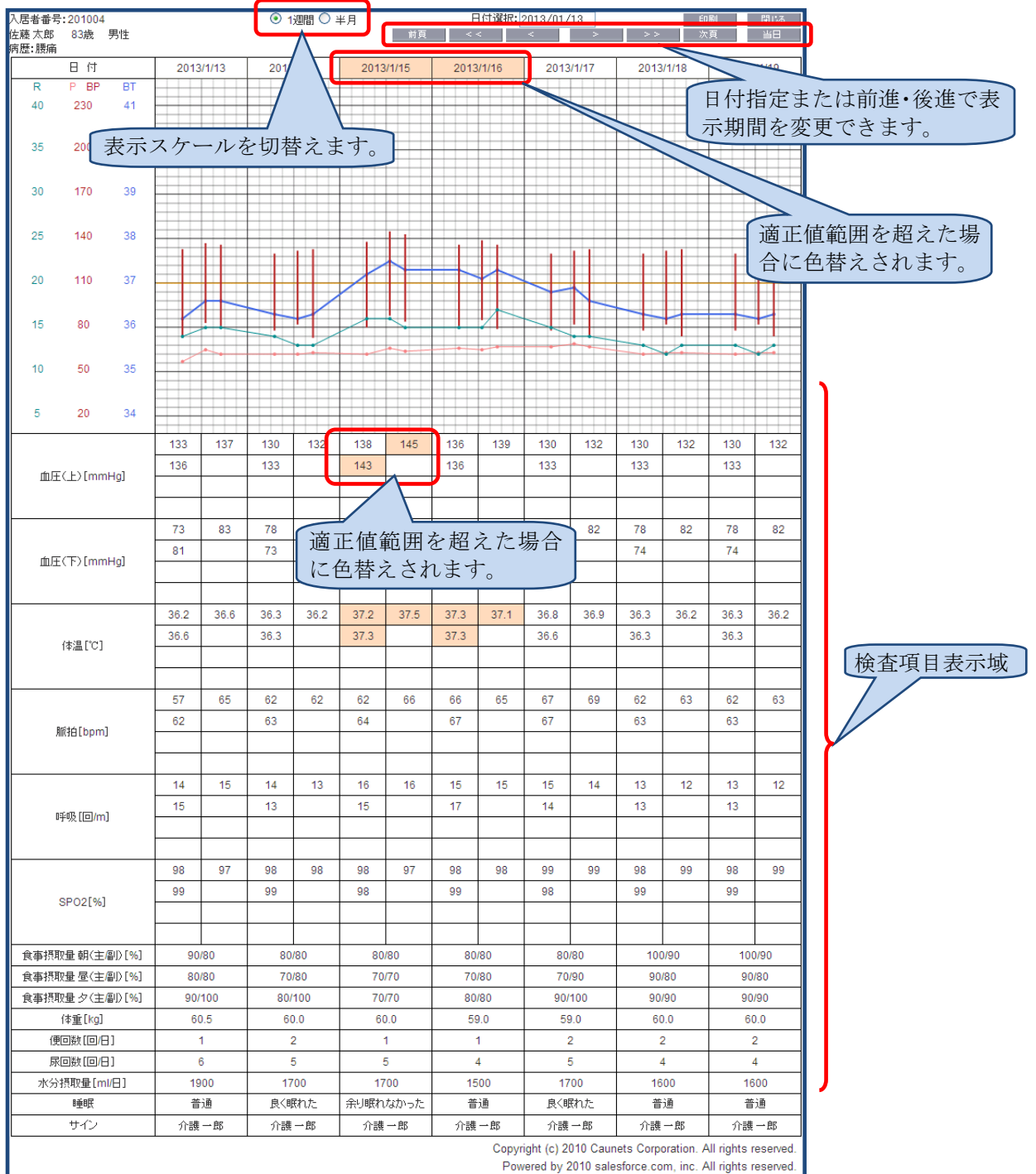
部屋状況で  を選択すると温度板が表示されます。

温度板では、入居者様の健康状態を参照できます。

1週間  半月 で表示スケールの変更、 **日付選択: 2013/01/13** 、また、

**前頁** << < > >> **次頁** **当日** で表示する日付を変更して、さまざまな時期のバイタル状態を参照する事ができます。

**印刷** を選択することで印刷が行えます。また **閉じる** を選択すると本画面を閉じます。



表示スケールを切替えます。

日付指定または前進・後進で表示期間を変更できます。


適正值範囲を超えた場合に色替えされます。

検査項目表示域

日付	2013/1/13	2013/1/14	2013/1/15	2013/1/16	2013/1/17	2013/1/18	2013/1/19
R	40	35	35	35	35	35	35
P	230	170	170	170	170	170	170
BP	41	39	39	39	39	39	39
BT	35	35	35	35	35	35	35
体温 [°C]	36.2	36.6	36.3	36.2	37.2	37.5	37.3
脈拍 [bpm]	57	65	62	62	62	66	66
呼吸 [回/m]	14	15	14	13	16	16	15
SPO2 [%]	98	97	98	98	98	97	98
食事摂取量 朝 (主部) [%]	90/80	80/80	80/80	80/80	80/80	80/80	80/80
食事摂取量 昼 (主部) [%]	80/80	70/80	70/70	70/70	70/80	70/90	90/80
食事摂取量 夕 (主部) [%]	90/100	80/100	70/70	70/70	80/80	90/100	90/90
体重 [kg]	60.5	60.0	60.0	60.0	59.0	59.0	60.0
便回数 [回/日]	1	2	1	1	2	2	2
尿回数 [回/日]	6	5	5	4	5	4	4
水分摂取量 [ml/日]	1900	1700	1700	1500	1700	1600	1600
睡眠	普通	良く眠れた	余り眠れなかった	普通	良く眠れた	普通	普通
サイン	介護 一部	介護 一部	介護 一部	介護 一部	介護 一部	介護 一部	介護 一部

Copyright (c) 2010 Caunets Corporation. All rights reserved.  
Powered by 2010 salesforce.com, inc. All rights reserved.

3. 1. 4 摂取カロリーの管理


部屋状況で  を選択するとカロリー表が表示されます。

カロリー表では、食事の摂取状況と体重、血圧の関係が参照できます。

1週間  半月 で表示スケールの変更、  また、

で表示する日付を変更して、さまざまな時期の食事摂取状態を参照する事ができます。

を選択することで印刷が行えます。また  を選択すると本画面を閉じます。



表示スケールを切替えます。

日付指定または前進・後進で表示期間を変更できます。

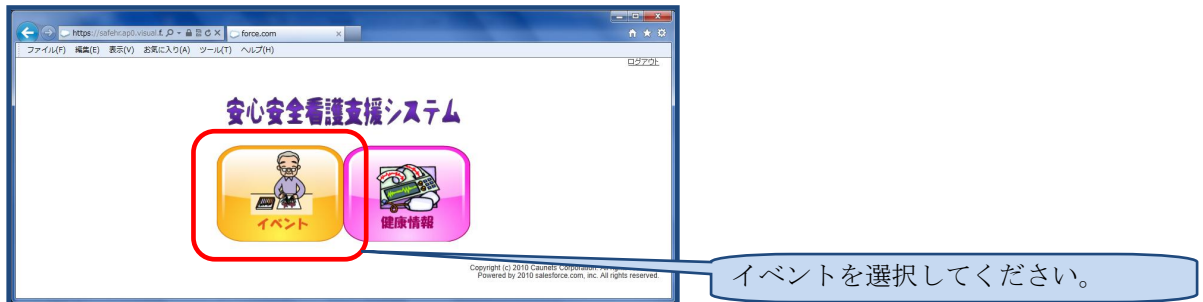
検査項目表示域

日付	2013/1/13	2013/1/14	2013/1/15	2013/1/16	2013/1/17	2013/1/18
加齢	2100	2100	2100	2100	2100	2100
塩分量	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5
体重	100	100	100	100	100	100
BMI	40	40	40	40	40	40
BP	230	230	230	230	230	230
食事区分	通常食	通常食	通常食	通常食	通常食	通常食
カロリー合計 [Kcal]	1760	1714	1456	1532	1763	1789
朝(主食/副食) [Kcal]	180.0/240.0	160.0/248.0	160.0/240.0	144.0/240.0	160.0/252.8	200.0/297.0
昼(主食/副食) [Kcal]	160.0/400.0	140.0/406.4	140.0/350.0	140.0/360.0	140.0/450.0	180.0/392.0
夕(主食/副食) [Kcal]	180.0/600.0	160.0/600.0	140.0/425.6	160.0/488.0	180.0/580.0	180.0/540.0
塩分摂取量合計 [g]	3.80	7.20	4.30	5.68	6.09	6.53
朝(主食/副食) [g]	0.00/0.80	0.00/1.60	0.00/0.80	0.00/0.80	0.00/1.20	0.00/1.17
昼(主食/副食) [g]	0.00/0.00	0.00/1.60	0.00/1.40	0.00/1.60	0.00/1.89	0.00/1.76
夕(主食/副食) [g]	0.00/3.00	0.00/4.00	0.00/2.10	1.04/2.24	0.00/3.00	0.00/3.60
体重 [kg]	60.5	60.0	60.0	59.0	59.0	60.0
BMI	20.9	20.8	20.8	20.4	20.4	20.8
血圧(上) [mmHg]	133	137	130	132	138	145
	136		133		143	
血圧(下) [mmHg]	73	83	78	82	80	88
	81		73		84	

Copyright (c) 2010 Caunets Corporation. All rights reserved.  
Powered by 2010 salesforce.com, inc. All rights reserved.

### 3. 2 イベントの参照

メインメニューからイベントを選択するとイベント一覧が表示されます。各種情報はイベント一覧から参照します。



#### 3. 2. 1 イベント一覧

イベント一覧画面は、施設で実施したイベントの一覧が新しいものから順に表示されます。イベントの詳細な情報や写真に関してはこの画面から遷移させて参照します。

イベントの詳細を見たい場合は、**詳細** を選択して、イベント詳細を表示します。

イベントの写真を見たい場合は、**写真** を選択して、イベント写真一覧を表示します。

ログアウトをする場合は **ログアウト** を選択、メニュー画面に戻る場合は **メインメニューに戻る** を選択します。



## 3. 2. 2 イベント情報詳細

イベント情報詳細では、実施したイベントに関する、日程やコメント・説明を表示します。  
イベントの写真を見たい場合は、[イベント写真](#) を選択して、イベント写真一覧を表示します。  
ログアウトをする場合は [ログアウト](#) を選択、  
イベント一覧画面に戻る場合は [イベント情報に戻る](#) を選択します。

イベント情報詳細

イベント情報の詳細 [イベント写真](#) [イベント情報に戻る](#)

イベント名称	公園散歩
開催日時	2012/10/18 14:00 ~ 2012/10/18 15:30
ジャンル	その他
内容	近くの公園を散歩しました。

[イベント写真](#) [イベント情報に戻る](#)

Copyright (c) 2010 Caunets Corporation. All rights reserved.  
Powered by 2010 salesforce.com, inc. All rights reserved.

### 3. 2. 3 イベント写真一覧

イベント写真一覧では、実施したイベントに関する写真の一覧を表示します。

写真を選択すると、拡大表示されます。

ログアウトをする場合は **ログアウト** を選択、

イベント詳細に戻る場合は **イベント情報詳細に戻る** を選択します。

※マウスで右クリックした際に表示されるメニューから「名前を付けて画像を保存」等（IE9の場合）でパソコンに写真を取り込めます。



**注意**

- ・ 本システムは、機能向上のため適時改良を行っておりますため、マニュアルに記載されている画面・操作方法と実際の画面・操作方法が異なる場合があります。
- ・ 本システムの仕様およびマニュアルに記載されている内容は、将来予告なしに変更する場合があります。