



営業支援・稼働状況管理サービス
「SafeHR IS24」のご紹介



株式会社コーネッツ

Caunets Corporation

1. はじめに

このたびは、弊社サービスのご紹介の機会を賜りまして誠にありがとうございます。
います。

本サービスは、介護事業者様のニーズに合わせ開発したシステムを汎用化しアプリケーションサービスとしてご提供するものです。介護事業者様の経営改善とサービス向上にお役に立つものと存じます。

簡単ではございますが、ここに概要をご紹介しますので、是非ご検討の程何卒よろしくお願い申し上げます。尚、本サービスは、新たな設備導入などを極力避け、導入時費用のミニマム化を図り、スモールスタートする事が可能になっております。

2. 現状の課題・問題

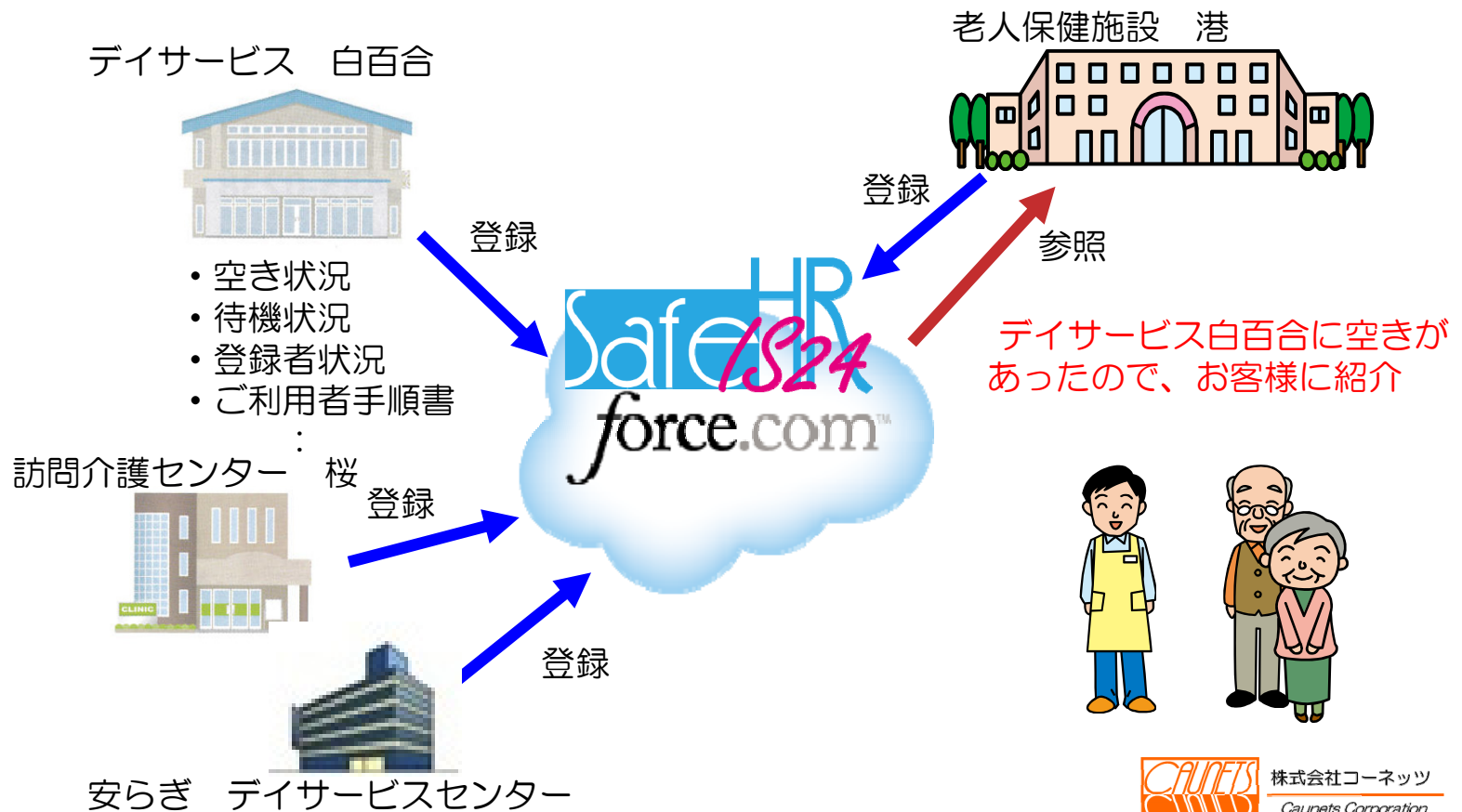
- お客様からの問い合わせがあった際に、自事業所の空きがなかったのでお断りしたが、よくよく確認すると、他の事業所に空きがあった。
 - ――》 お客様ロスの危険
- 現状は、日々の定員割れなくデイ他は運営できているが良く調べてみると、新規利用者様の登録が減ってきている。
 - ――》 稼働率の低下(100%割れ)の危険
- 各事業所の稼働状況を把握するのが遅くなる。
 - ――》 保険請求時の実績集計時にわかる。
月の1/3が過ぎており、当月の対策も遅れてしまう
- 複数事業所を利用しているお客様の手順書の管理が煩雑。
 - ――》 同じ物を各事業所で作成している

✕ お客様の流出、取りこぼし、
機会損失等々…

3. 問題点解決への対策

- SafeHR IS24 でデータベース化して事業活動情報を一元管理、全事業所の情報を各事業所間で共有することができます。

- ・ご利用者様情報 ・営業情報 ・相談情報 ・空きベッド情報
- ・サービス記録 ・サービス提供数管理 ・手順書 etc.

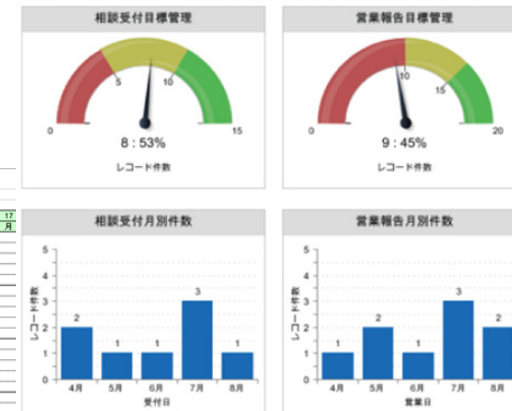


4. 主な効果

- 利用者様状況の的確な把握と情報共有により、お客様の流出や取りこぼしの防止、お客様満足度の向上が図られ経営力のアップに繋がります。
- 事業所の稼働情報の共有化により、経営陣が早期に経営状況を把握できスピーディーで的確なマネージメントが可能となります。
- 手順書の共有化により手順書作成が容易となり、ご利用者様ごとの手順書の充実が図られ、現場作業の二度手間や事故の防止となり効率がアップします。
- 経営データや目標の見える化が可能になり、事業運営に対して経営陣とスタッフが共通認識持てます。

- 相談受付や営業報告の目標管理や件数状況などのグラフ化
- 事業所別の稼働状況の一覧表化
etc.

📊 ケアステーション活動管理ダッシュボード



平成26年3月度 稼働状況一覧

部門名	登録・入所者数					月														
	3月	4月	5月	6月	7月	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17
特別養護老人ホーム	通所	80	80	90	90															
	ショートステイ	4	8	8	7															
	訪問	5	93	98	97															
	稼働率(%)	82	92	92	92															
特別養護老人ホーム	通所	6	7	7	6															
	ショートステイ	98.0	98.0	99.0	99.0	98.0														
	訪問	90	90	90	90	90														
	稼働率(%)	96.0	94.0	94.0	95.0	95.0														
介護老人保健施設	通所	90	90	90	90	90														
	ショートステイ	6	6	6	6	6														
	訪問	96.0	96.0	96.0	96.0	96.0														
	稼働率(%)	300	300	300	300	300														
デイサービスセンター	通所	25	0	25	25	24														
	ショートステイ	83.3	0.0	83.3	83.3	80.0														
	訪問	22	25	25	25	25														
	稼働率(%)	15	15	15	15	15														
小規模多機能	通所	3	5	5	5	5														
	ショートステイ	2	5	5	5	5														
	訪問	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0														
	稼働率(%)	22	22	22	22	22														
ケアハウス	通所	22	22	22	22	22														
	ショートステイ	88.0	88.0	88.0	88.0	88.0														
	訪問																			
	稼働率(%)																			

5. 添付資料 (画面イメージ一部)

● 営業管理

ホーム **営業報告** 相談受付 利用者 施設・事業所 サービス提供数 空きベッド数 サービス記録 医療連携 報連相 ダッシュボード 経営分析資料 レポート モニタリング +

営業報告 ホーム このページのヘルプ

ビュー: 1. すべて選択 [編集](#) | [新規ビューの作成](#)

最近使った営業報告 新規 最近変更したデータ

営業報告番号	施設・事業所	営業日	相手方	部署	担当者	紹介・提案	先方状況・問合せなど	検討対応
営業報告-00000019	湘南ケアステーション	2015/10/29	松波総合病院	看護部	加藤 義彦	お客様の紹介	病気が療中であるが、本人が退院して自宅療養と居宅介護を希望しているため、対応をお願いしたい。 2016/3/1 再電、架電 状況変わらざること、他施設へは問合せしていないことが分かった。	ヘルパーの空きを調べて検討。
営業報告-00000019	芝浦介護ステーション	2015/10/29	横浜西総合病院	事務局	田中 浩司	お客様の紹介	病気が療中であるが、本人が退院して自宅療養と居宅介護を希望しているため、対応をお願いしたい。	定員が空き次第受け入れ方向
営業報告-00000013	湘南ケアステーション	2015/07/27	緑ヶ丘デイサービス	看護部	吉本 亜	転居による介護者の相互交換の検討	介護対象者の転居による相互入れ替え	定期
営業報告-00000011	特別養護老人ホーム みどり苑	2015/08/11	横浜西総合病院	事務局	田中 浩司	療養型入院患者の入所希望者対応の検討	希望者の受け入れについての対応要請	前向きに検討
営業報告-00000016	湘南ケアステーション	2015/07/17	横浜西総合病院	事務局	田中 浩司	医療連携を要請	緊急対応の可否	継続要請
営業報告-00000003	湘南老人ホーム	2015/07/23	松波総合病院	理事室	山本 吉雄	入所の要望	自立が難しい状況になっている。常時介助が必要。	空き具合により検討
営業報告-00000009	芝デイサービスセンター	2015/07/22	河野クリニック	院長室	河野 和義	東京方面への転居予定者	介護者の都合により東京方面への転居予定者の有無確認	継続して連携

営業一覧

ホーム **営業報告** 相談受付 利用者 施設・事業所 サービス提供数 空きベッド数 サービス記録 医療連携 報連相 ダッシュボード 経営分析資料 レポート モニタリング +

営業報告 **営業報告-00000019** レイアウトを編集する | 印刷用に表示 | このページのヘルプ

営業報告の詳細 編集 削除 コピー

施設・事業所	芝浦介護ステーション
営業日	2015/10/29
相手方	横浜西総合病院
担当者	田中 浩司
部署	事務局
紹介・提案	お客様の紹介
先方状況・問合せなど	病気が療中であるが、本人が退院して自宅療養と居宅介護を希望しているため、対応をお願いしたい。
検討対応	定員が空き次第受け入れ方向

編集 削除 コピー

営業詳細

相談管理

ホーム 営業報告 **相談受付** 利用者 施設・事業所 サービス提供数 空きベッド数 サービス記録 医療連携 報連相 タッシュボード 経営分析資料 レポート モニタリング +

相談受付 ホーム このページのヘルプ ?

ビュー: 1. すべて選択 [編集](#) | [新規ビューの作成](#)

最近使った相談受付 新規 最近参照したデータ ▼

相談受付番号	受付日	相談者氏名	紹介元担当者	利用者	相談内容	対応・経過・結果
相談-00000004	2015/07/21	相模 真治	平塚 良男		ホームへの入所を希望	経過観察
相談-00000011	2015/06/10	斎藤 亮	平塚 良男		新規に通所リハビリをお願いしたい。	通所リハビリステーションと調整中。
相談-00000014	2015/11/10	西村 春香	丹羽 泰英	藤本 勲	奥さんの体力が限界に近付き、夫婦で、介護付き老人ホームに入居させたい。藤本さん夫妻も入居を希望。	検討中
相談-00000013	2015/04/24	西村 春香	村西 京子	藤本 勲	夫婦でグループホームに入所したい	適切なホームを探す。
相談-00000012	2015/08/13	西 洋子	野口 秀子	村元 美恵子	高齢のため、施設への入居を希望	空き部屋待ち
相談-00000009	2015/07/08	小林 由佳	丹羽 泰英	湖南太郎		
相談-00000010	2015/04/09	上田 修平	河野 慶一			
相談-00000009	2015/07/21	鈴木 美穂	加藤 義友			
相談-00000005	2015/07/15	山田 芳治	鎌倉 雅夫	大山 花子		
相談-00000006	2015/06/17	安田 美恵子	沢谷 陽一	根本 直典		

相談一覧

ホーム 営業報告 **相談受付** 利用者 施設・事業所 サービス提供数 空きベッド数 サービス記録 医療連携 報連相 タッシュボード 経営分析資料 レポート モニタリング +

相談受付の詳細 編集 印刷 利用者情報 事業所情報

施設・事業所 湖南ケアステーション
 受付日 2015/11/10
 受付担当者 鈴木太郎

相談方法 来所
 相談方法(その他)

▼相談者

氏名 西村 春香
 住所 埼玉県さいたま市大宮区東町3-6-9
 性別 長女
 連絡先(電話) 048-783-5678
 連絡先(改電話) 090-0000-0000

▼紹介元

氏名 丹羽 泰英
 所属 湖南ケアニッ
 住所 神奈川県平塚市平塚1-1-1
 紹介元担当者団体 なし
 連絡先(電話) 0469-33-1111
 連絡先(改電話)

▼利用者

氏名 藤本 勲
 性別 男
 年齢 73
 要介護認定区分 要介護1
 住所 神奈川県藤沢市本郷2-8
 連絡先(電話) 0469-22-6789
 連絡先(改電話)

▼現在の状況

居宅事業所 湖南ケアステーション
 ケアマネジャー 長谷川 洋子
 生活状況・経済状況・サービス利用状況 藤本さんは要介護度4で、入浴サービスなど週三日の居宅介護サービスを受けて、奥さんが自宅介護している。
 医療状況 高血圧症、糖尿病、軽度の認知症により、月二回の通院要。毎日の服薬あり。
 ADL 歩行に障害があり、移動には車いすが必要。

▼相談内容

相談内容 奥さんの体力が限界に近付き、夫婦で、介護付き老人ホームに入居させたい。藤本さん夫妻も入居を希望。

▼今後の方向性

施設 介護付き有料老人ホーム
 今後の方向性 湖南老人ホームへの入所を検討。入所時期が希望に合致するか課題。
 相談センター連絡日 2015/11/10
 相談センター連絡添付資料有無 無

▼対応・経過・結果

対応・経過・結果 検討中

編集 印刷 利用者情報 事業所情報

相談詳細

施設・事業所管理

施設・事業所詳細

ホーム 営業報告 相談受付 利用者 施設・事業所 サービス提供数 空きベッド数 サービス記録 医療連携 報連相 タッチボード 経営分析資料 レポート モニタリング

施設・事業所
湘南ケアステーション

ページのカスタマイズ | レイアウトを編集する | 印刷用に表示 | このページのヘルプ

利用者 | 待機 | 待機キャンセル者 | 退所者 | 所属スタッフ | 営業報告 | 相談受付

施設・事業所の詳細

施設・事業所名 湘南ケアステーション 電話 0466-12-3344
 事業所名(仮) ショナンケアステーション Fax
 事業タイプ デイサービス 事業所番号 0001234567
 郵便番号
 都道府県 神奈川県
 市区郡 藤沢市
 町名・番地 本町
 定員 25
 集計タイプ 月末日基準

システム情報 有効 編集 削除

利用者

新規利用施設・事業所 利用者のヘルプ

アクション	利用番号	利用者	入所日	休止
編集 削除	利用-00000019	横手 久子	2016/03/15	<input type="checkbox"/>
編集 削除	利用-00000020	吉田 一三	2016/03/15	<input type="checkbox"/>
編集 削除	利用-00000021	佐藤 幸太郎	2016/03/15	<input type="checkbox"/>
編集 削除	利用-00000022	斎藤 美代子	2016/03/15	<input type="checkbox"/>
編集 削除	利用-00000023	鈴木 哲夫	2016/03/15	<input type="checkbox"/>

表示件数を5件増やす | 一覧を表示 (20)

待機者

新規待機施設・事業所 待機者のヘルプ

アクション	待機番号	利用者	申込日	入所希望日	今すぐ入所を希望	前回一次評価	一次評価	総合評価	順位
編集 削除	待機-00000006	渡川 君子	2016/03/15	2016/06/01	<input type="checkbox"/>				
編集 削除	待機-00000007	池田 雄吾	2016/03/15		<input type="checkbox"/>				
編集 削除	待機-00000008	田辺 純	2016/03/15		<input type="checkbox"/>				
編集 削除	待機-00000009	佐々木 真理子	2016/03/15		<input type="checkbox"/>				

待機キャンセル者

新規待機キャンセル施設・事業所

アクション	待機キャンセル番号	利用者
編集 削除	待機キャンセル-00000002	湘川 君子
編集 削除	待機キャンセル-00000001	佐東 富美子

退所者

新規退所施設・事業所

表示するレコードはありません

所属スタッフ

新規入スタッフ関連施設・事業所

表示するレコードはありません

営業報告

新規営業報告 営業報告のヘルプ

アクション	営業報告番号	営業日	部署	担当者	紹介・提案	先方状況・問合せなど	検討対応
編集 削除	営業報告-00000018	2015/10/29	看護部	加藤 義友	お客との紹介	病状加療中であるが、本人が退院して自宅療養と居宅介護を希望しているので対応をお願いしたい。	ヘルパーの空きを調べて検討。
編集 削除	営業報告-00000009	2015/08/07	居宅サービス部	村西 京子	受入れ可能人数の調整	2016/3/1再度、家電状況変わらすとのこと、他施設へは問合せしていないことが分かった。	
編集 削除	営業報告-00000010	2015/08/04	理事室	山本 吉雄	退院後居宅介護要望者の調査	要介護度別での再調整	継続
編集 削除	営業報告-00000004	2015/07/30	事務課	藤原 富士子	通所リハビリ連携	退院後に居宅介護を希望される方の調査	定期
編集 削除	営業報告-00000013	2015/07/27	看護部	吉本 香	転居による介護者の相互交換の検討	作業療法での連携	前向き
編集 削除	営業報告-00000009	2015/07/27	看護部	吉本 香	転居による介護者の相互交換の検討	介護対象者の転居による相互入れ替え	定期

表示件数を5件増やす | 一覧を表示 (10)

相談受付

新規相談受付 相談受付のヘルプ

アクション	相談受付番号	受付日	相談者氏名	紹介元担当者	利用者	相談内容	対応・経過・結果
編集 削除	相談-00000014	2015/11/10	西村 春香	丹羽 泰英	藤本 勲	奥さんの体力が限界に近付き、夫婦で、介護付き老人ホームに入居させたい。藤本さん夫妻も入居を希望。	検討中
編集 削除	相談-00000012	2015/08/13	西 洋子	野口 秀子	村元 美恵子	高齢のため、施設への入居を希望	空き部屋待ち
編集 削除	相談-00000004	2015/07/21	相模 真治	平塚 良男		ホームへの入所を希望	経過観察
編集 削除	相談-00000009	2015/07/21	鈴木 美穂	加藤 義友		居宅介護支援をお願いしたい	訪問距離に問題があるが前向きに検討中
編集 削除	相談-00000008	2015/07/08	小林 由佳	丹羽 泰英	湘南 太郎	湘南ケアステーションに替りたい	希望を受け入れの方向で検討

表示件数を4件増やす | 一覧を表示 (9)

利用者管理

大山 花子

[編集](#)

▼ 基本情報

利用者番号	denc00001	電話	03-0000-00
ケアコール(緊急)	050-0000-0001	携帯	
作成区分	居宅介護事業所作成	介護保険被保険者番号	
利用者名	大山 花子	介護保険者名	
フリガナ氏名	オオヤマ ハナコ	介護保険者番号	
利用者名(仮姓字)	大 ● 花 ●	保険者地域区分	東京都港区
性別	女	保険区分	
住所	105-0014 東京都港区芝2-0-1	保険者番号	
最寄駅		被保険者証等記号	
要介護認定区分	要介護3	被保険者証等番号	
前回要介護認定区分		認知症高齢者の日常生活自立度	I
要介護認定日	2014/03/09	障害高齢者の日常生活自立度	J2
認定有効期間開始		身体障害者手帳	有
認定有効期間終了		障害等級	
生年月日	昭和08年12月18日	障害名	
年齢	82	現在利用のサービス	訪問介護、...
世帯状況	単身	現在利用のサービス(その他)	
施設申込状況	入居	在宅サービスの利用状況	公的サービス 非公的サービス その他特記事項
現況	自宅で一人で暮らしている		
	施設または病院名		
	所在地(市町村名のみ)		
	入所または入院時期		
入所直前の居場所	在宅		
生活歴			
住居の状態			

▼ 経済状況

現在の収入(円/月)	¥60,000	経済状況	国民年金
現在の負担額	医療・介護サービスの現在の負担額(円/月)		
	保険内	¥5,000	
	保険外		
可能な負担額	医療・介護サービス		
	¥10,000		
社会福祉法人減免	非該当		
生計中心者の氏名			
市町村民税等の課税状況			

▼ アセスメント(身体及び日常生活活動の状況等)

コミュニケーション(言語)	ふつう	身長	140.0
聴力	大きな声で	体重	40.0
視力	ふつう	転倒	転倒することはない
意思疎通	ふつう	食事	自立
歩行	見守り等	夜間不安	ない
認知	自立	介護力	やや問題がある
立位	自立	介護者のストレス	ややストレスがある
座位	自立		
更衣	自立		
排泄	自立		

▼ アセスメント(精神の状況)

性格	朗らか、親しみやすい	【閉鎖行動】	
対人関係	普通	攻撃的行動	
精神状態	正常	自傷行動	
		火の激い	
		徘徊	
		不穏行動	
		不潔行動	
		失禁	

▼ アセスメント(特記事項)

アセスメント特記事項
現在の状況

▼ 疾病名、既往症、処方薬等

疾病名、既往症
処方薬等
備考

▼ 緊急連絡先(医療機関)

【連絡先1】	【連絡先2】
医療機関名	芝診療所
医療機関電話	03-1234-5678
診療科目	内科
医師名	山田Dr

▼ 緊急連絡先(ケアマネジャー)

事業所名 安心ケアステーション
事業所電話 03-1111-0001
ケアマネジャー 菅川 和子
担当メールアドレス is@cm.01@caurets.jp
事業所住所 105-0014 東京都港区芝1-0-1
備考

▼ 緊急連絡先(その他)

【連絡先1】	【連絡先2】	【連絡先3】
事業所名	事業所名	名前
事業所電話	事業所電話	電話
事業所担当者	事業所担当者	携帯
事業所メール	事業所メール	メール
事業所用住所	事業所用住所	住所
備考	備考	生年月日
		年齢
		性別
		備考

▼ 入所判定審査(総合判定)

見解

今後の処置方針

▼ 画像

画像1

画像2

